

Termini e condizioni del Programma Loyalty "Jaked Tribe"

1. Descrizione

È una iniziativa promozionale tramite la quale, in base agli acquisti di articoli a marchio Jaked, si ottengono Punti Goccia che danno diritto a vantaggi crescenti.

2. Periodo di validità

L'iniziativa è valida dal 18.03.2024 al 16.03.2025.

3. A chi è rivolta

Ai consumatori (persone fisiche) maggiorenni residenti sul territorio italiano, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 06.09.2005 n. 206.

4. Dove è valida

L'iniziativa è valida nei negozi ad insegna Jaked sul territorio italiano e online (su jaked.com o nell'App Jaked Tribe - Official App) ^(A) per acquisti con spedizione in Italia; l'iniziativa è valida inoltre sugli articoli a marchio Jaked in vendita nei negozi ad insegna Miriade di Corridonia (MC) e di Reggio Calabria (RC). L'iniziativa non è valida negli outlet Jaked, ad eccezione dell'outlet Jaked di San Giuliano Milanese (MI) che invece aderisce all'iniziativa. I negozi aderenti sono riconoscibili dall'apposito materiale pubblicitario esposto.

^(A) Scaricabile gratuitamente da App Store (per smartphone con sistema operativo iOS) o da Google Play (per smartphone con sistema operativo Android). MIRIADE S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale impossibilità di accedere alla rete e/o allo store online e/o al sito e/o di installare e/o utilizzare l'app e/o di registrarsi dovuta a cause di forza maggiore e/o ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: indisponibilità temporanea della rete, sovraccarico di rete, restrizioni dettate dalla configurazione e/o dalle impostazioni del proprio smartphone, utilizzo di uno smartphone e/o di un browser non più supportato, ecc.).

5. Modalità di iscrizione

L'iscrizione al programma è gratuita ed avviene alternativamente:

- in un negozio aderente: comunicando i propri dati, tra cui l'email (*), all'operatore di cassa;
- su jaked.com: se non già registrati, registrandosi inserendo i propri dati tra cui l'email (*) e seguendo le istruzioni a video;
- tramite l'App Jaked Tribe - Official App previa registrazione sulla stessa, inserendo i propri dati tra cui l'email (*) e seguendo le istruzioni a video.

(*) *Affinché i Punti Goccia vengano sommati in un unico account, è indispensabile che il consumatore indichi la medesima email, sia in fase di iscrizione in negozio, sia in fase di registrazione su jaked.com, sia in fase di registrazione sull'App; in caso contrario i Punti Goccia non saranno sommabili.*

In ognuno dei suddetti casi, al consumatore viene inviata ^(B) una email con il codice a barre dell'identificativo della propria iscrizione al programma, da esibire sia per maturare Punti Goccia, sia per fruire dei vantaggi spettanti.

^(B) *MIRIADE S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione della email dovuta a cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'email fornita sia errata o incompleta o inesistente o non più attiva; la mailbox risulti piena; non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'email; la mailbox risulti disabilitata; l'email sia inserita in una black-list; la mailbox invii in automatico il messaggio nella cartella spam o pubblicità ecc.).*

6. Come si maturano i Punti Goccia

6.1. Modalità base

Per ciascun acquisto/ordine di articoli a marchio Jaked effettuato nel periodo di validità nei punti vendita aderenti indicati al paragrafo 4, il consumatore iscritto al programma matura 1 Punto Goccia ogni 1€ intero (IVA inclusa) speso ^(C) ad esclusione degli importi pagati tramite giftcard Jaked, che non generano punti, e con la precisazione che per gli acquisti online si tiene conto dei soli ordini con spedizione in Italia.

(C) Si tiene conto dell'importo di chiusura dello scontrino/ordine, e cioè l'importo effettivamente pagato al netto di sconti, abbuoni, resi e di eventuali servizi accessori e, per gli acquisti online (su jaked.com o tramite l'App), al netto delle spese di spedizione.

6.2. Ulteriori modalità di maturazione

Eventuali ulteriori modalità di maturazione dei Punti Goccia possono essere introdotte nel periodo di validità della presente iniziativa.

6.3. Status e Punti Goccia dell'edizione precedente

I consumatori già iscritti accedono alla presente iniziativa con lo Status raggiunto ed i Punti Goccia accreditati così come risultanti al termine della edizione precedente.

7. Status

In base ai Punti Goccia complessivamente accreditati nel proprio account, al netto di eventuali resi (si veda il paragrafo 10) o di eventuali recessi (si veda il paragrafo 11), l'iscritto può raggiungere i seguenti status (che danno diritto a vantaggi crescenti):

<i>Punti Goccia accreditati</i>	<i>Nome status</i>
fino a 299	STYLE SEEKER
tra 300 e 599	GAME INSIDER
da 600 in su	TREND SETTER

Eventuali Punti Goccia maturati dall'iscritto ma non ancora accreditati nell'account vengono conteggiati nel momento in cui vengono effettivamente accreditati.

Gli status non sono cumulativi; al raggiungimento di uno status, l'iscritto ha diritto ai soli vantaggi di tale status e non anche ai vantaggi degli status inferiori.

L'iscritto può verificare il numero di Punti Goccia maturati e lo status raggiunto accedendo al proprio account su jaked.com, oppure tramite l'App, oppure presso un negozio aderente.

8. Vantaggi

8.1. Offerta di benvenuto

All'iscrizione si matura automaticamente uno sconto ^(D) del 10% utilizzabile su un unico acquisto/ordine di qualunque importo da effettuare entro 60 giorni dalla data di iscrizione (inclusa la data di iscrizione) in uno dei punti vendita indicati al paragrafo 4.

Lo sconto viene reso disponibile nel proprio account; per utilizzarlo su un ordine online è sufficiente selezionarlo ed inserirlo nell'apposito campo in fase di check out, previo login; per utilizzarlo in negozio è sufficiente seguire le indicazioni riportate al paragrafo 9.

(D) Lo sconto: non è applicabile all'acquisto di giftcard, alle spese di sartoria, ad altri servizi eventualmente inclusi ed alle spese di spedizione; è utilizzabile esclusivamente dall'iscritto che l'ha maturato; non dà diritto a resto in denaro; non è convertibile in denaro; è IVA inclusa, indipendentemente dall'aliquota applicabile agli articoli acquistati; non è frazionabile su più acquisti/ordini e pertanto va utilizzato interamente su un unico acquisto/ordine; non è cumulabile con altri sconti (inclusi quelli della presente iniziativa) o buoni sconto o promozioni o saldi; viene applicato sul totale di chiusura dello scontrino/ordine, IVA inclusa, al netto di eventuali resi, buoni sconto, e, per gli ordini online (su jaked.com o tramite l'App), al netto delle spese di spedizione.

L'eventuale inutilizzo dello sconto entro la sua scadenza non dà diritto ad alcun rimborso in alcuna forma.

8.2. Sconto Flat

In base allo status raggiunto, l'iscritto ha diritto ad uno sconto ^(D) utilizzabile su ciascun acquisto/ordine di qualunque importo effettuato nei punti vendita indicati al paragrafo 4 entro il termine del periodo di validità indicato al paragrafo 2. Il valore dello sconto differisce in base al proprio status al momento del suo utilizzo, come segue:

Status	Sconto Flat ^(D)
STYLE SEEKER	5%
GAME INSIDER	10%
TREND SETTER	15%

8.3. Regalo di compleanno

L'iscritto, sempreché abbia correttamente fornito la propria data di nascita, ha diritto ad uno sconto ^(D) utilizzabile su un unico acquisto/ordine di qualunque importo da effettuare in uno dei punti vendita indicati al paragrafo 4 tra il 3° giorno precedente ed il 3° giorno successivo al proprio compleanno, sempreché la data del compleanno rientri nel periodo di validità indicato al paragrafo 2. Il valore dello sconto differisce in base al proprio status al momento del suo utilizzo, come segue:

Status	Valore dello sconto ^(D)
STYLE SEEKER	10%
GAME INSIDER	15%
TREND SETTER	20%

Lo sconto viene reso disponibile nel proprio account; per utilizzarlo su un ordine online è sufficiente selezionarlo ed inserirlo nell'apposito campo in fase di check out, previo login; per utilizzarlo in negozio è sufficiente seguire le indicazioni riportate al paragrafo 9.

8.4. Spese di spedizione

L'iscritto beneficia di una specifica soglia per fruire della spedizione gratuita sugli ordini online (su jaked.com o tramite l'App), in base al proprio status al momento dell'ordine, come segue:

Status	Soglia per la spedizione gratuita
STYLE SEEKER	soglia standard online ^(E)
GAME INSIDER	su ordini di minimo 49,90€ ^(E)
TREND SETTER	senza soglia minima

MIRIADE S.p.A. si riserva la facoltà di modificare le soglie, fatti salvi i diritti acquisiti dai consumatori.

^(E) Al netto delle spese di spedizione e dell'applicazione di eventuali sconti, inclusi quelli della presente iniziativa.

8.5. Eventuali ulteriori vantaggi

Nel periodo di validità indicato al paragrafo 2 possono essere introdotti eventuali ulteriori vantaggi, i cui dettagli vengono comunicati ai destinatari degli stessi.

9. Per avere diritto ai Punti Goccia e/o ai vantaggi spettanti

Per avere diritto ai Punti Goccia e/o vedersi applicato il vantaggio spettante sull'acquisto/ordine in corso, è sufficiente per l'iscritto:

- in un negozio aderente: prima dell'emissione dello scontrino, far leggere in cassa il codice a barre del proprio identificativo di iscrizione al programma oppure farsi riconoscere in cassa fornendo la propria email o il proprio numero di cellulare;
- online: accedere al proprio account prima di iniziare l'ordine;

in caso contrario, sull'acquisto/ordine in corso non si matureranno punti Goccia (nemmeno a posteriori, in quanto non saranno in alcun modo recuperabili) e non potrà essere applicato il vantaggio eventualmente spettante.

Sul medesimo acquisto/ordine può essere applicato non più uno sconto (tra Offerta di benvenuto, Sconto Flat e Regalo di compleanno); in caso di sovrapposizione di applicabilità tra più sconti, in negozio viene automaticamente applicato all'acquisto lo sconto più vantaggioso, mentre online rimane in capo all'iscritto indicare, in fase di check-out dell'ordine (previo login), lo sconto preferito tra quelli applicabili.

Per gli acquisti online si precisa che non danno diritto a Punti Goccia, nemmeno a posteriori, gli ordini: effettuati come Guest (e cioè senza accedere al proprio account); gli ordini con spedizione in un paese diverso dall'Italia.

I Punti Goccia vengono accreditati nel proprio account entro 24 ore dall'acquisto in negozio ed entro 48/72 ore dall'evasione dell'ordine online, salvo eventuali impedimenti tecnici.

Non è consentito il trasferimento di Punti Goccia tra un account ed un altro, anche se appartenenti alla stessa persona.

La presente iniziativa non è retroattiva; il consumatore non ha pertanto diritto ad ottenere Punti Goccia su acquisti/ordini effettuati prima della propria iscrizione al programma.

10. In caso di reso

Il reso di un articolo comporta il ricalcolo dei Punti Goccia maturati in base a tale articolo ed il conseguente eventuale ritorno ad uno status inferiore.

11. In caso di recesso

L'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 e seguenti del D.Lgs. 06.09.2005 n. 206 (Codice del Consumo) per un articolo comporta il ricalcolo dei Punti Goccia maturati in base a tale articolo ed il conseguente eventuale ritorno ad uno status inferiore.

12. Scadenza dei Punti Goccia e dei vantaggi

L'utilizzo dei vantaggi è esclusivamente in capo all'iscritto; nel caso in cui non provveda ad utilizzarli entro la rispettiva scadenza, perde ogni diritto sugli stessi e non ha diritto ad alcun rimborso o conversione, in alcuna forma. Trascorso il termine del periodo di validità indicato al paragrafo 2, sia i Punti Goccia maturati, sia lo status raggiunto, vengono azzerati, salvo diversamente previsto nei Termini e Condizioni della eventuale edizione successiva del presente programma.

13. Comunicazione

La comunicazione della presente iniziativa avviene tramite i negozi aderenti, il sito jaked.com, l'App Jaked Tribe - Official App e ogni altro mezzo ritenuto opportuno da MIRIADE S.p.A..

14. Precisazioni

È responsabilità del consumatore accertarsi che i propri contatti (es. email, numero di telefono, ecc.) in possesso di MIRIADE S.p.A. siano aggiornati; in caso contrario la partecipazione e/o l'ottenimento dei vantaggi spettanti non potrà essere garantita.

La partecipazione alla presente iniziativa è subordinata al rispetto delle regole, limiti e condizioni stabiliti nel presente documento; saranno esclusi dalla partecipazione e/o dall'accesso ai vantaggi spettanti coloro i quali tentino di alterare e/o eludere i limiti e le condizioni di partecipazione previsti nel presente documento. MIRIADE S.p.A. si riserva la facoltà di effettuare controlli e iniziative correttive, anche a campione, al fine di verificare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte in violazione del presente documento. MIRIADE S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di intraprendere ogni più ampia azione, nei confronti di comportamenti scorretti e/o fraudolenti e/o non consentiti, a tutela dei propri interessi e del corretto svolgimento della presente iniziativa.

15. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti nel corso della presente iniziativa sono trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) secondo l'informativa pubblicata sul sito jaked.com. Titolare del trattamento dei dati personali è MIRIADE S.p.A.

Iniziativa esclusa dall'ambito di applicazione del D.P.R. 26.10.2001, n. 430.